

ERA Convention 2011

“Growth Again”

Social Networks

Patrick RIZZO, LOXAM



WWW.ERARENTAL.ORG

Agenda

- **Why should the Rental Industry care about Social Networks ?**
- **Why should Loxam care about Social Networks?**
- **Which sites are we using? And what do we do?**
- **Benefits for Loxam**
- **Tomorrow's challenges? Next steps for Loxam?**
- **Questions**

Why should the Rental Industry care about Social Networks?

- The new step for the « Web World » after websites, Blogs, web 2.0
- Essential for B to C business today:
 - Almost all the B to C companies have a Social Networks policy and strategy
 - 50 % of consumers visit Social Networks
 - 76 % of consumers do not trust advertising
 - 91 % trust the advice of others customers
- More recent impact for B to B business, but:
 - Arrival of Gen Y at our customers
 - 60 % of 30-50 year olds use Social Networks
 - The boundary between private and professional sphere is fading
 - A great tool to build and improve relationships with customers and prospects

Why should Loxam care about Social Networks?

- It is into Loxam DNA and culture to look into innovation, changing environment
- Crossroad where our environment stakeholders are meeting: prospects, customers, suppliers and partners, media, associations,...
- The best way to understand is to be present and proactive
- To give a positive image for Loxam: innovative, modern, connected
- To follow-up and monitor the web-reputation of Loxam

Which sites are we using?

facebook®



twitter




You Tube



Facebook



facebook Recherche Accueil Profil Rechercher des amis Compte



Mur

Publications masquées

- Infos
- Activité des amis
- Photos
- Liens
- Articles
- Modifier






À propos de [Modifier](#)

N°1 de la Location Professionnelle en Europe

1 visite


69 personnes aiment ça

Intérêts [Afficher tout](#)

-  Usine Nouvelle
-  Komatsu
-  francebtp
-  Bouygues Construction
-  Zilok FR

Loxam Corporate

Entreprise locale · Paris · [Modifier les infos](#)



Mur

Pублиer: [Statut](#) [Photo](#) [Lien](#) [Vidéo](#) [Question](#)

Exprimez-vous

Loxam Corporate

Nouvelle appli iPhone LOXAM 2.0 pour se simplifier la location !
<http://itunes.apple.com/fr/app/loxam/id336321882mt=8>

LOXAM pour iPhone, iPod touch et iPad sur l'iTunes App Store
itunes.apple.com

Découvrez LOXAM par IDEXIS, lisez des avis sur l'application et téléchargez-la dans l'App Store d'iTunes.

[J'aime](#) · [Commenter](#) · [Partager](#)

Loxam Corporate

Nouvelle agence LOXAM ACCESS au Mans !
<http://www.loxam-access.com/reseau>

Réseau d'agence, implantation des agences LOXAM ACCESS en France
www.loxam-access.com

Carte de France des agences. Localiser une agence LOXAM ACCESS. Plan d'accès aux agences LOXAM ACCESS. télécharger les plans d'accès aux agences

130 impressions · 0% de feedback

[J'aime](#) · [Commenter](#) · [Partager](#)

Loxam Corporate

Acquisition de la société STAMMIS aux PAYS BAS / LOXAM acquies STAMMIS, located in the Netherlands

http://www.loxam.fr/files/pdf/Press_release_STAMMIS_version_UK.pdf
<http://www.loxam.fr/actu/loxam-annonce-l-acquisition-de-la-societe-stammis-pg343-343-0.html>

117 impressions · 0% de feedback

[J'aime](#) · [Commenter](#)

Loxam Corporate

[Modifier la Page](#)

Administrateurs (3) [Afficher tout](#)

Utiliser Facebook en tant que Loxam Corporate

Notifications [1](#)

Promouvoir avec une publicité

[Afficher les statistiques](#)

[Recommander à des amis](#)


Vous et Loxam Corporate

[Usine Nouvelle, Atlas Copco, Bativieb.com](#)

Astuces

Une publicité Facebook pourrait vous aider à faire découvrir votre Page.

Exemple de publicité : Loxam...



Texte de votre publicité.

[J'aime](#) · Pierre Dupont aime ça.

[Obtenez plus de fans](#)

- Opportunity to express ourselves a formal and controlled way on Facebook

- Medium to disseminate information: company news, new products, new services, special offers, special events,...

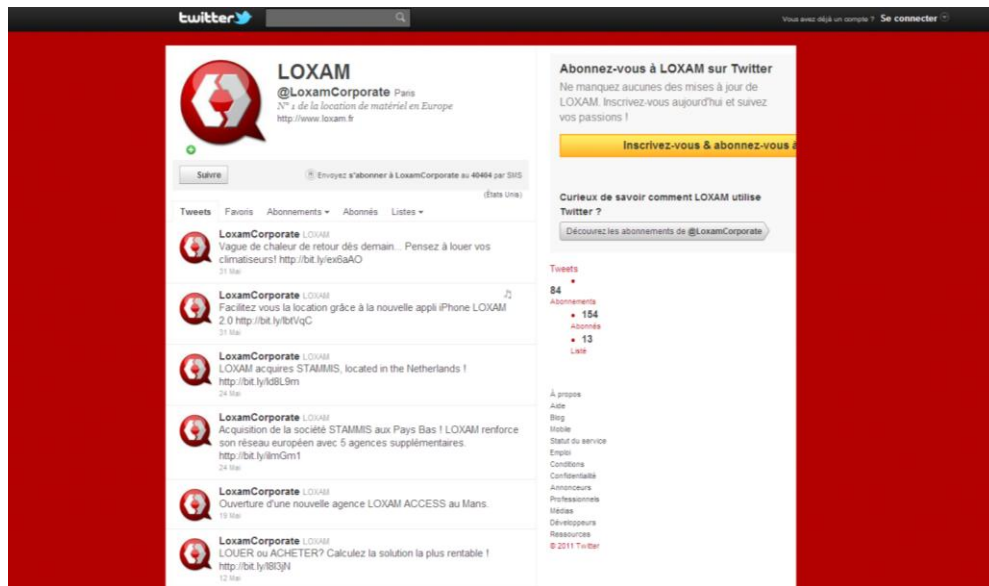
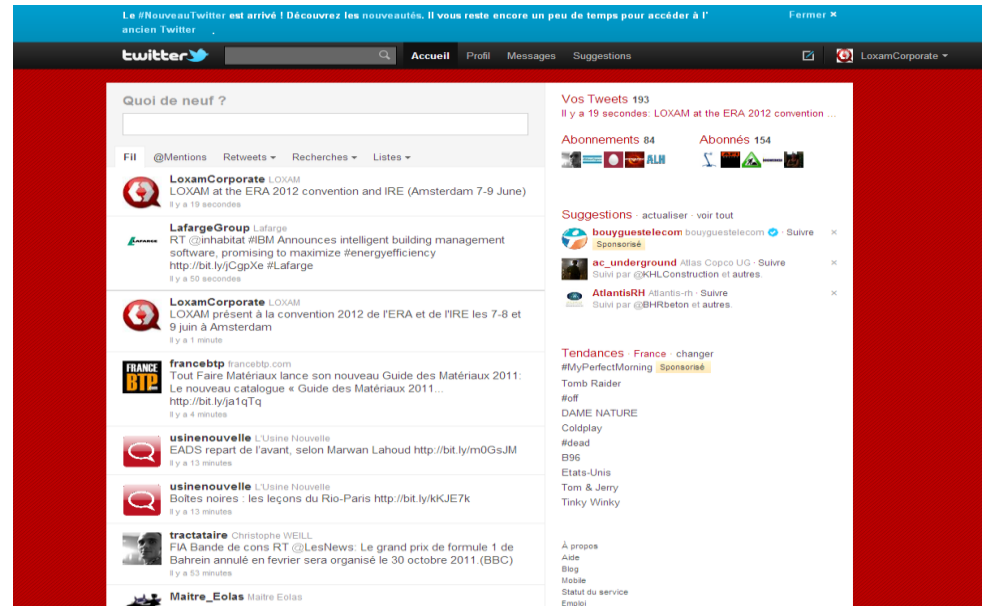
- Create a Loxam community

- A good way to create and drive traffic to our websites

- Question: should be completely open?

Discussion instantané

Twitter

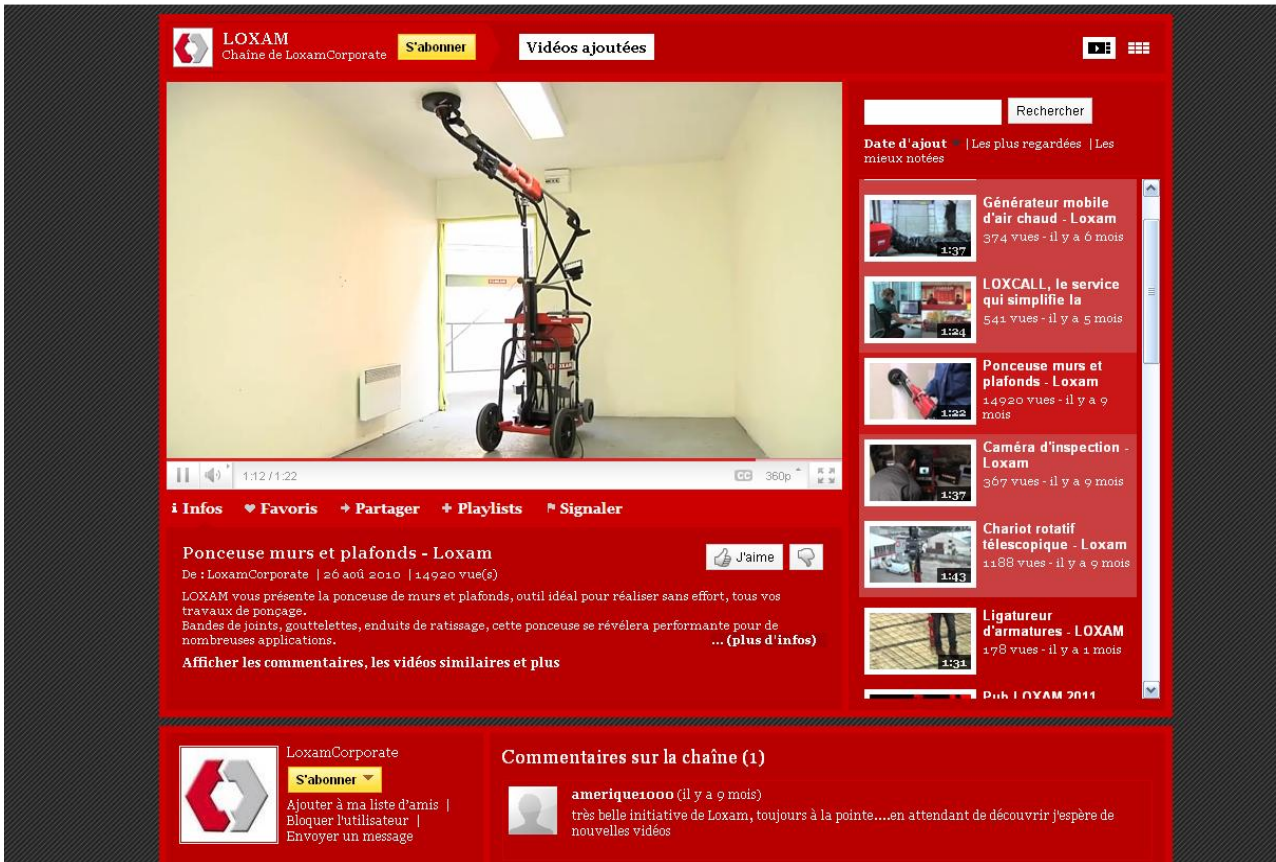




- An additional tool to communicate: media, partners, customers (key account customers)
- A good way to create and drive traffic to our websites
- New version of Press Agency?
- A good tool to follow your e-reputation

YouTube



YouTube Rechercher | Parcourir | Ajouter une vidéo | Créer un compte | Connexion



LOXAM
Chaîne de LoxamCorporate

S'abonner Vidéos ajoutées

Rechercher

Date d'ajout | Les plus regardées | Les mieux notées

Générateur mobile d'air chaud - Loxam
374 vues - il y a 6 mois

LOXCALL, le service qui simplifie la
541 vues - il y a 5 mois

Ponceuse murs et plafonds - Loxam
14920 vues - il y a 9 mois

Caméra d'inspection - Loxam
367 vues - il y a 9 mois

Chariot rotatif télescopique - Loxam
1188 vues - il y a 9 mois

Ligatureur d'armatures - LOXAM
178 vues - il y a 1 mois

Ponceuse murs et plafonds - Loxam
De : LoxamCorporate | 26 août 2010 | 14920 vues(s)

LOXAM vous présente la ponceuse de murs et plafonds, outil idéal pour réaliser sans effort, tous vos travaux de ponçage.
Bandes de joints, gouttelettes, enduits de ratisage, cette ponceuse se révélera performante pour de nombreuses applications. ... (plus d'infos)

Afficher les commentaires, les vidéos similaires et plus

LoxamCorporate
S'abonner

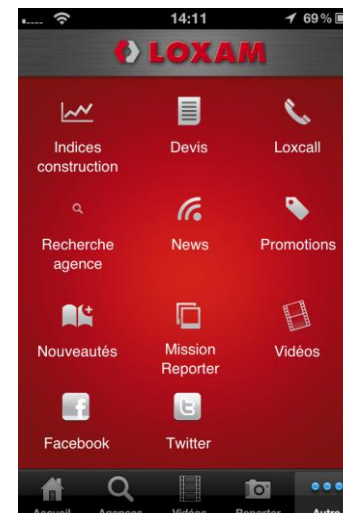
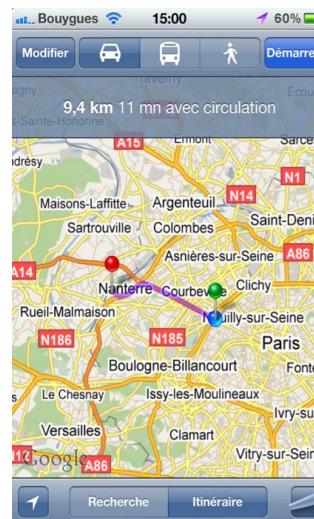
Ajouter à ma liste d'amis | Bloquer l'utilisateur | Envoyer un message

Commentaires sur la chaîne (1)

amerique1000 (il y a 9 mois)
très belle initiative de Loxam, toujours à la pointe...en attendant de découvrir l'espère de nouvelles vidéos

- Loxam Channel on YouTube
- Videos on:
 - Products
 - New services
 - TV advertising campaigns
- Top Video
 - Ceiling Sander:
 - 15,000 views

iPhone Apps



- Geolocation: how to get in the 541 Loxam branches
- To be informed: news, videos, connection to Loxcall, reservations, quotations,...
- Loxam community: how to create a « Buzz »: become a reporter for Loxam....

Benefits for Loxam

- A new way to communicate with media, suppliers, partners, customers, prospects, associations, employees
- A positive and modern image of Loxam
- Being present requires understanding, interesting, improving....
It's very important «*not to miss the good train*»

Tomorrow's challenges? Next steps for Loxam?

- Currently, no real impact on Turnover and ROI
- How to generate additional Turnover?
- Increase communication and dialogue with our customers
- What strategy for comments and feedback?
- Should we integrate a Community Manager in our team?

Conclusion

First step was **UNDERSTAND**, next step : how **TO BENEFIT?**



EUROPEAN
RENTAL
ASSOCIATION

Thank you for your attention

