

ERA KPI CSR

QUADRO DI ORIENTAMENTO

SINTESI

Redatto da:

Scopo di questo quadro di orientamento KPI CSR è quello di consentire alle società di noleggio di valutare il loro attuale approccio alla misurazione e alla segnalazione delle prestazioni in materia di sostenibilità e di classificare il livello delle loro prestazioni rispetto al contesto del settore.

Fornisce inoltre un approccio pratico all'implementazione di un quadro di misurazione e segnalazione della sostenibilità a seconda del livello di maturità di un'organizzazione: dai primi passi - quando non vi è ancora nulla in essere - fino alle migliori prassi del settore.

Per supportare l'autovalutazione e l'implementazione pratica da parte di una società di noleggio, il quadro riconosce KPI di sostenibilità in base a una delle tre categorie seguenti:

1. Elenco minimo o "primi passi"

Si tratta dei KPI che vengono più frequentemente esaminati dagli stakeholder e sono più strettamente in linea con il reporting regolatorio attuale e futuro; sono inoltre quelli più comunemente utilizzati in tutto il settore. I KPI minimi (o "primi passi") sono i KPI che qualsiasi azienda, sia essa grande o piccola, dovrebbe mettere in atto, poiché sono i KPI richiesti per soddisfare le esigenze dei principali stakeholder, quali clienti e autorità di regolamentazione.

2. Buone prassi

Si tratta dei KPI che vengono frequentemente implementati e segnalati dopo l'implementazione del set minimo di KPI. Sono considerati buone prassi dagli stakeholder e si allineano agli interessi chiave, nonché alle aspettative degli stakeholder secondo cui un'azienda di noleggio con una strategia di sostenibilità matura o di buone prassi dovrebbe avere questi KPI in essere e segnalarli almeno una volta all'anno. I KPI di buone prassi dovrebbero essere considerati facoltativi e, se in essere, dimostreranno agli stakeholder le buone prassi e dovrebbero essere implementati nelle aziende più grandi e sofisticate.

3. Migliori prassi

L'ultima serie di KPI si riferisce a misure che possono essere considerate come migliori prassi nella misurazione e nel reporting di sostenibilità e considerate migliori prassi dagli stakeholder; dimostrano che una società di noleggio dispone di una strategia di sostenibilità basata sulle migliori prassi ed è leader del settore nel campo della sostenibilità.

Questo quadro di orientamento è di natura molto pratica con esempi di lavoro per ciascun KPI, raccomanda il modo in cui i KPI si allineano alla legislazione attuale e futura e suggerisce un quadro di implementazione da seguire per una società di noleggio per progredire da una posizione di "primi passi" fino all'implementazione delle buone prassi per poi assumere una posizione di migliori prassi e di leadership del settore.

Oltre alla segnalazione dei KPI descritti in questo rapporto, sta acquisendo sempre più importanza in tutto il settore il reporting degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDG - Sustainable Development Goals).

Per prepararsi al reporting degli SDG futuri ed evitare una crescente complessità di segnalazione per le società di noleggio, il rapporto include una sezione che illustra dettagliatamente il modo in cui le aziende leader collegano i rapporti dei KPI di sostenibilità agli SDG.

Il quadro di riferimento KPI CSR copre le otto aree seguenti:

1. Persone
2. Salute e sicurezza
3. Formazione
4. Ambiente (comprese le emissioni delle unità di noleggio/impatti ambientali)
5. Catena di fornitura
6. Anticorruzione e tangenti
7. Circolarità (compreso il riciclaggio)
8. Altro

Per ognuna delle suddette aree, il rapporto descrive in dettaglio i KPI comuni utilizzati nel settore, fornisce esempi reali tratti da tutto il settore sull'utilizzo pratico e fornisce un esempio guidato di come ciascun KPI possa essere calcolato e segnalato. Evidenzia inoltre alternative, nonché comuni soluzioni in uso e codici colore per ciascun KPI, nel modo seguente:

LEGENDA:

Deve implementare e segnalare i KPI come minimo
Deve implementare e segnalare i KPI come buone prassi
Deve implementare e segnalare i KPI come migliori prassi

Infine, il rapporto fornisce una lista di controllo che le aziende possono utilizzare per valutare cosa (eventualmente) hanno in essere, e può verificare se ciò soddisfa pienamente le esigenze di segnalazione dei KPI minimi, di buone prassi e di migliori prassi in materia di sostenibilità.

Si può accedere alla relazione al seguente indirizzo: <https://erarental.org/publications/csr-kpi-framework>

Per ulteriori informazioni, rivolgersi a: era@erarental.org

