

KPI DE RSC DE ERA

MARCO DE ORIENTACIÓN

RESUMEN EJECUTIVO

Marco preparado por:

El objetivo de este marco de orientación sobre los indicadores clave de desempeño (KPI, por sus siglas en inglés) de responsabilidad social corporativa (RSC) es permitir a las empresas de alquiler evaluar su metodología actual de medición e información sobre su rendimiento en materia de sostenibilidad, y calificar su rendimiento con respecto a un marco del sector.

También proporciona un enfoque práctico para la adopción de un marco de medición e información de sostenibilidad en función del nivel de madurez de la organización, desde cómo comenzar, sin tener nada en marcha, hasta las mejores prácticas del sector.

Para facilitar la autoevaluación y la aplicación práctica por las empresas de alquiler, el marco asigna KPI de sostenibilidad a una de tres categorías:

1. Lista mínima o “cómo empezar”

Se trata de los KPI que las partes interesadas consultan con más frecuencia, que se ajustan más a los requisitos de información reglamentarios actuales y futuros, y que se utilizan más comúnmente en la industria. Los KPI mínimos (o “cómo empezar”) son aquellos que cualquier empresa, por grande o pequeña que sea, debería implementar, pues serán los necesarios para satisfacer las necesidades de las partes interesadas clave, tales como clientes y entes reguladores.

2. Buenas prácticas

Son los KPI que se suelen aplicar, y sobre los cuales se suele informar, después de implementar los KPI mínimos. Las partes interesadas los consideran una buena práctica. Estos KPI están en línea con los que las partes interesadas consideran temas clave y sus expectativas de que una empresa de alquiler cuente con una estrategia de sostenibilidad madura o de buenas prácticas que implemente estos KPI e informe sobre ellos, al menos, anualmente. Los KPI de buenas prácticas deberían considerarse opcionales y, si se adoptan, demuestran las buenas prácticas a las partes interesadas y deberían adoptarse en las empresas más grandes y sofisticadas

3. Mejores prácticas

El último conjunto de KPI son medidas que se pueden considerar como mejores prácticas para medir e informar en materia de sostenibilidad y que las partes interesadas calificarían de mejores prácticas. Estos KPI demuestran que una empresa de alquiler tiene una estrategia de sostenibilidad de mejores prácticas y es líder en la industria en el ámbito de la sostenibilidad.

Este marco de orientación es de naturaleza práctica, tiene ejemplos concretos para cada KPI, recomienda cómo adaptar los KPI a las normativas actuales y futuras, y sugiere un marco de implementación que podría utilizar una empresa de alquiler, el cual cubre desde “cómo empezar”, pasando por la adopción de buenas prácticas y hasta la implementación de mejores prácticas y el establecimiento de su liderazgo en la industria.

Además de informar sobre los KPI detallados en este informe, los informes sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) están adquiriendo cada vez más importancia en el sector.

Para prepararse para informar sobre los ODS en el futuro y evitar que aumente la complejidad del trabajo que deben hacer las empresas de alquiler al respecto, el informe tiene una sección que detalla cómo las empresas líderes están vinculando los informes de los KPI de sostenibilidad con los ODS.

El marco de orientación de los KPI de RSC abarca las ocho áreas siguientes:

1. Personas
2. Seguridad e higiene
3. Formación
4. Medio ambiente (incluidas las emisiones de las unidades de alquiler/impacto ambiental)
5. Cadena de suministro
6. Anticorrupción y soborno
7. Circularidad (incluso reciclaje)
8. Otros

Para cada área, el informe detalla los KPI utilizados comúnmente en la industria, proporciona ejemplos reales de toda la industria acerca de cómo se utilizan en la práctica y proporciona un ejemplo concreto de cómo calcular cada KPI e informar al respecto. Asimismo, destaca las alternativas y las variantes comunes en uso y codifica por colores cada KPI de la siguiente manera:

REFERENCIAS:

Debería implementarse e informarse según los KPI como mínimo

Debería implementarse e informarse según los KPI como buena práctica

Debería implementarse e informarse según los KPI como mejor práctica

Por último, el informe ofrece una lista de control que las empresas pueden utilizar para evaluar lo que tienen (si tuvieran algo) y ver si esto satisface plenamente las necesidades de información en materia de KPI de sostenibilidad a nivel mínimo, como buena práctica o como mejor práctica.

El informe puede consultarse aquí: <https://erarental.org/publications/csr-kpi-framework>

Para más información, póngase en contacto con: era@erarental.org

