



ERA Kluczowe wskaźniki CSR (Społecznej odpowiedzialności biznesu)

ZASADY RAMOWE

STRESZCZENIE

Przygotowane przez:

Celem niniejszych zasad ramowych dotyczących kluczowych wskaźników efektywności Społecznej odpowiedzialności biznesu CSR jest umożliwienie firmom rentalowym dokonanie oceny ich aktualnego podejścia do pomiaru i raportowania wyników w zakresie zrównoważonego rozwoju, a także ocenienie, jak dobrze wypadają one na tle branży.

Przedstawia również praktyczne podejście do wdrażania zasad pomiaru i raportowania zrównoważonego rozwoju w zależności od poziomu dojrzałości organizacji, począwszy od rozpoczęcia działalności, gdy nic jeszcze nie jest gotowe, aż po najlepsze praktyki branżowe.

Aby ułatwić samoocenę i praktyczne wdrożenie przez firmę rentalową, zasady te przypisują KPI w zakresie zrównoważonego rozwoju do jednej z trzech kategorii:

1. Lista minimalna lub lista "na początek"

KPI, które są najczęściej analizowane przez interesariuszy, a także są najlepiej dopasowane do obecnej i przyszłej sprawozdawczości regulacyjnej i są najczęściej stosowane w całej branży. Minimalne (lub "na początek") KPI to te KPI, które każda firma, niezależnie od tego, jak duża czy mała, powinna wdrożyć, ponieważ są to KPI, które będą wymagane do spełnienia potrzeb kluczowych interesariuszy, takich jak klienci i organy regulacyjne.

2. Dobra praktyka

KPI, które są często wdrażane i raportowane po wdrożeniu minimalnego zestawu KPI. Są one uznawane przez interesariuszy za dobrą praktykę i są zgodne z kluczowymi tematami interesującymi interesariuszy oraz oczekiwaniami interesariuszy, że firma rentalowa z dojrzałą lub dobrze funkcjonującą strategią zrównoważonego rozwoju będzie posiadała takie KPI i składała z nich raporty co najmniej raz w roku. Wskaźniki KPI dobrej praktyki należy traktować jako opcjonalne, ale jeśli zostaną wprowadzone, będą stanowić dowód dobrej praktyki dla interesariuszy i powinny być stosowane w większych i bardziej zaawansowanych firmach.

3. Najlepsza praktyka

Finalny zestaw KPI to środki, które można uznać za najlepszą praktykę w zakresie pomiaru i raportowania zrównoważonego rozwoju i które zostałyby uznane za najlepszą praktykę przez interesariuszy oraz które pokazują, że firma rentalowa posiada strategię zrównoważonego rozwoju opartą na najlepszej praktyce i jest liderem w branży w zakresie zrównoważonego rozwoju.

Niniejsze zasady ramowe są bardzo praktyczne i zawierają praktyczne przykłady dla każdego KPI, zalecają, w jaki sposób KPI są zgodne z obecnym i przyszłym ustawodawstwem oraz sugerują ramy wdrożeniowe, które firma wynajmująca może stosować, co prowadzi ją od pozycji "na początek", do postępu we wdrażaniu dobrych praktyk i wreszcie do pozycji najlepszej praktyki i lidera w branży.

Oprócz raportowania według wskaźników KPI wyszczególnionych w niniejszym opracowaniu, w całej branży coraz większe znaczenie ma raportowanie według Celów Zrównoważonego Rozwoju (SDG).

Aby przygotować się na przyszłe raportowanie SDG i uniknąć zwiększenia złożoności raportowania dla firm rentalowych, raport zawiera sekcję opisującą, w jaki sposób wiodące firmy łączą raportowanie KPI zrównoważonego rozwoju z SDG.

Zasady ramowe CSR KPI obejmują osiem następujących obszarów:

1. Ludzie
2. Zdrowie i bezpieczeństwo
3. Szkolenia
4. Środowisko (w tym emisje z jednostki wynajmu / wpływ na środowisko)
5. Łańcuch dostaw
6. Przeciwdziałanie korupcji i łapówkarstwu
7. Obiegowość (w tym recykling)
8. Inne

Dla każdego obszaru raport wyszczególnia wspólne KPI stosowane w całej branży, przedstawia rzeczywiste przykłady z całej branży, jak są one stosowane w praktyce, oraz podaje praktyczny przykład obliczania i raportowania każdego KPI. Podkreślono również alternatywne rozwiązania i powszechnie stosowane alternatywy oraz oznaczono każdy KPI następującymi kolorami:

KLUCZOWY WSKAŹNIK:

Powinien wdrażać i raportować w oparciu o KPI jako minimum
Powinien wdrażać i raportować w oparciu o KPI jako dobrą praktykę
Powinien wdrażać i raportować w oparciu o KPI jako najlepszą praktykę

Wreszcie, opracowanie zawiera listę kontrolną, którą firmy mogą wykorzystać do oceny tego, co (jeśli w ogóle) posiadają i do sprawdzenia, czy w pełni spełnia to potrzeby minimalnych, dobrych i najlepszych praktyk w zakresie raportowania KPI zrównoważonego rozwoju.

Opracowanie jest dostępne tutaj: <https://erarental.org/publications/csr-kpi-framework>

W celu uzyskania dalszych informacji prosimy o kontakt: era@erarental.org

